Programa do Curso Técnico em Enfermagem

Curso Técnico em Enfermagem

Entidade promotora: Instituto de Ensino e Pesquisa de Goiás - INEPG

Módulo: III **Semestre/Ano:** 2º Semestre de 2024

Carga Horária: 50 h

Disciplina: Gestão e psicologia hospitalar

Professor Responsável: Prof.

Ementário: A disciplina aborda a intersecção entre gestão hospitalar e psicologia no contexto da enfermagem, focando em como essas áreas influenciam o ambiente de trabalho e o atendimento ao paciente. Serão explorados temas como a estrutura e organização dos serviços de saúde, liderança e trabalho em equipe, comunicação interpessoal e resolução de conflitos, e a importância da inteligência emocional no contexto hospitalar.

Objetivo Geral: Capacitar os alunos do curso técnico de enfermagem a compreender e aplicar conceitos fundamentais de gestão hospitalar e psicologia no ambiente de trabalho, desenvolvendo habilidades para lidar com os desafios emocionais e organizacionais da prática profissional.

CONTEÚDO PROGRAMÁTICO

PROGRAMA

UNIDADE I-INTRODUÇÃO À GESTÃO HOSPITALAR:

- Estrutura organizacional das instituições de saúde.
- Princípios de administração e gestão em ambientes hospitalares.
- Papel do técnico de enfermagem na gestão hospitalar.

UNIDADE II- LIDERANÇA E TRABALHO EM EQUIPE:

- Conceitos de liderança no contexto da saúde.
- Dinâmica do trabalho em equipe multidisciplinar.
- Habilidades essenciais para liderança e cooperação no ambiente hospitalar.

UNIDADE III-COMUNICAÇÃO INTERPESSOAL E RESOLUÇÃO DE CONFLITOS:

- Fundamentos da comunicação eficaz no ambiente hospitalar.
- Técnicas de escuta ativa e empatia no atendimento ao paciente.
- Estratégias de resolução de conflitos entre profissionais de saúde.

UNIDADE IV-INTELIGÊNCIA EMOCIONAL NO CONTEXTO HOSPITALAR:

- Conceito de inteligência emocional e sua aplicação na enfermagem.
- Gestão de emoções e autocontrole em situações de estresse.

- Impacto da inteligência emocional na qualidade do atendimento e nas relações interpessoais.

UNIDADE V-PSICOLOGIA DO PACIENTE HOSPITALIZADO:

- Compreensão dos aspectos psicológicos do paciente em internação.
- Ansiedade, medo e dor: abordagens e técnicas de apoio.
- O papel do técnico de enfermagem no suporte emocional e na humanização do cuidado.

UNIDADE VI-ÉTICA E RESPONSABILIDADE PROFISSIONAL:

- Princípios éticos na prática da enfermagem.
- Responsabilidades e direitos dos técnicos de enfermagem no contexto hospitalar.
- Tomada de decisão ética e implicações na gestão hospitalar.

UNIDADE VII- GESTÃO DE QUALIDADE E SEGURANÇA NO ATENDIMENTO:

- Conceitos de qualidade e segurança no atendimento hospitalar.
- Protocolos de segurança e gestão de riscos.
- Importância da documentação e dos registros na prática de enfermagem.

CRITÉRIO DE AVALIAÇÃO:

A avaliação será pautada em avaliação teórica, participação, pela qualidade do processo de discussão e ensino aprendizagem, considerando, para tanto: as habilidades e competências postas em ação pelos alunos, este módulo terá sua média dividida com o módulo de didática. Assim como as competências pessoais, como participação, interesse, dedicação, capacidade de investigação teórica e prática.

AVALIAÇÕES

Quantitativas: (Prova teórica 0 a 8,0 Pontos)

Qualitativas: (Participação: 2,0 pontos)

BIBLIOGRAFIA

CARVALHO, Vadim da S. **Psicologia Hospitalar: Teoria e Prática.** 4. ed. Petrópolis: Vozes, 2017.

GASPARETTO, José Luiz; PEREIRA, Maria Alice. **Psicologia e Saúde: Fundamentos para a Formação de Profissionais de Saúde.** São Paulo: Pearson, 2012.

MARQUES, Maria I. L. et al**. Gestão em Enfermagem: Ferramentas para a Prática Segura**. São Caetano do Sul: Yendis Editora, 2014.

MAXIMIANO, Antonio C. A. **Teoria Geral da Administração: Da Revolução Urbana à Revolução Digital**. 8. ed. São Paulo: Atlas, 2015.

MINISTÉRIO DA SAÚDE (Brasil). **Manual de Humanização do Atendimento Hospitalar.** Brasília: Ministério da Saúde, 2010.

ORGANIZAÇÃO MUNDIAL DA SAÚDE (OMS). **Papel da Inteligência Emocional na Prática de Enfermagem.** Genebra: OMS, 2011.